



## OFFRE D'EMPLOI : TECHNICIEN SAV Sédentaire (H/F)

### Qui sommes-nous ?

La société Grosseron est un acteur majeur de la distribution d'équipements, de consommables et de réactifs pour les laboratoires de Recherche et de l'industrie en France. Entreprise familiale depuis plus de 125 ans, dont le succès est directement lié à la qualité et à la volonté des 100 collaborateurs qui y travaillent dans une ambiance collaborative, professionnelle, agile et dynamique.

Dans le cadre de sa croissance, Grosseron recherche pour le développement de son service SAV un **Technicien SAV sédentaire (H/F) basé à Couëron.**

### Description :

Au sein d'une équipe de 15 personnes, vous serez rattaché au Directeur Technique SAV. Vous avez le rôle de support technique en charge des missions suivantes :

- Réaliser un pré-diagnostic téléphonique auprès du client
- Réparer les appareils (PH-Mètres, centrifugeuses, hottes, étuves...)
- Etablir les devis de pièces détachées
- Etalonnage et vérification des appareils en atelier
- Gestion et suivi des retours chez les fabricants

### Profil recherché :

Diplômé d'un bac+2 en mesures physiques, électronique, électromécanique ou équivalent, vous avez idéalement une première expérience à un poste similaire. Des connaissances en équipements de laboratoire seront des atouts supplémentaires.

Vous maîtrisez les outils du Pack Office (Excel, Word, PPT).

La maîtrise de l'anglais est un plus.

### Savoir-être :

Votre capacité d'adaptation, votre autonomie et rigueur, votre esprit d'initiative et votre sens du service ainsi que vos qualités relationnelles seront vos atouts pour réussir au sein de notre entreprise.

**Ce poste est à pourvoir en CDI dès que possible !**

### Notre parcours d'intégration :

Grosseron prend soin de ses nouvelles recrues... Un parcours d'intégration vous attend : un accompagnement en binôme durant une certaine période vous permettra d'appréhender notre métier et notre organisation.

### Postulez !

L'aventure Grosseron vous tente ? Rejoignez-nous ...

Merci d'adresser votre candidature à l'adresse suivante : [d.daveau@grosseron.com](mailto:d.daveau@grosseron.com)